Информация о деятельности консультационного центра

с 08 октября 2018 года по 14 октября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 08 октября 2018 года по 14 октября 2018 года проконсультировано – 44 потребителя, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 25 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2	1		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	10	6	5	
		Мобильные телефоны				
		Обувь		1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1	1	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	1	1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1		
		Иные непродовольственные товары	1	4	2	
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		1
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	2			
		Бытовые услуги	3	1		
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги		1		
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1			
	Всего:		25	19	8	1